

## SAVOIR ETRE - BTP

*A l'issue de la 1ère journée de formation, les stagiaires auront acquis les bases du savoir-être en entreprise qu'ils pourront expérimenter durant deux semaines en poste, à l'issue de cette période, ils recevront la seconde partie de la formation qui permettra un premier bilan et d'apprendre de ses erreurs.*

*A l'issue de la 2e journée de formation, les stagiaires auront pu expérimenter les outils et méthodes appris en première partie de formation. Cette deuxième journée permettra un bilan, une évaluation personnelle et des axes de progrès. Ils apprendront d'eux-mêmes et des autres apprenants.*

**Durée:** 14.00 heures (2.00 jours)

### Profils des apprenants

- Entreprises du BTP - dirigeant d'entreprise - fonctions support et administrative - tous salariés du BTP ou manager (contremaitre - chef d'équipe...)

### Prérequis

- Savoir lire et écrire le français -

### Accessibilité et délais d'accès

Cette formation est accessible aux personnes à mobilité réduite. Pour tout besoin particuliers concernant une adaptation liée à un handicap, merci de contacter Céline SOUL avant la formation

2 semaines

### Qualité et indicateurs de résultats

taux de satisfaction des stagiaires quant à la facilité d'utilisation des outils - taux de validation de la formation (absence d'abandon)

## Objectifs pédagogiques

- J1: Être capable d'analyser l'image que l'on renvoie aux autres, comment ils nous perçoivent, et la modifier si nécessaire par l'expérimentation en groupe d'un jeu de team building.
- Être capable de reconnaître l'impact de ses comportements professionnels et développer ses compétences comportementales (soft skills) en analysant une étude de cas.
- Être capable de mieux gérer son stress avec des exercices de respiration en autonomie ou enregistrés pratiqués en formation par une sophrologue diplômée.
- Être capable de mieux travailler en équipe en utilisant des outils de communication en groupe grâce à des jeux de rôle.
- Être capable de s'intégrer en entreprise en partageant ses bonnes pratiques et la remontée d'information de manière générale en appliquant le principe de la maîtrise de risques enseigné en aéronautique (TEM-Gestion des risques d'erreur par l'analyse des menaces en appliquant une stratégie).
- J2: Valider les acquis du premier jour par un quizz pour tester et ancrer les connaissances.
- Être capable d'auto-critique constructive, de dresser son propre bilan, et d'accepter les remarques pour évoluer en partageant ses expériences.
- Être capable de reconnaître et de signaler les comportements abusifs (harcèlements) à l'aide d'exemples concrets.

# Cabinet Angéla

13 Fontenelle

77120 Amillis

Email : celine.soul@cabinetangelia.fr

Tel : +33674811194



- Être capable de mieux gérer son niveau de confiance en soi pour réaliser un briefing, participer à un entretien ou un prendre la parole en public grâce à des exercices de préparation mentale, en autonomie ou enregistrés et pratiqués en formation par sophrologue diplômée.
- Être capable de faire le lien entre ses comportements et le niveau de sécurité attendu par le biais de vidéos, d'études de cas et d'exemples concrets d'accidents dans le domaine du BTP.

## Contenu de la formation

- 1- Présentations, objectifs, attentes de stagiaires. Briser la glace.
- 2- Compétence professionnelle: définition et composantes.
- 3- Les composantes du savoir-être en entreprise: les soft skills.
- 4- Savoir-être individuel: gestion du stress et autonomie. Outils pratiques de gestion du stress.
- 5- Savoir-être collectif au sein de l'équipe: la communication et le travail en équipe. Initiation à la Communication Non Violente - étude de cas.
- 6- Savoir-être global au sein de l'entreprise: adaptation, réactivité et remontée d'informations.
- 7- Conclusion
- 1- Accueil J2: objectifs, attentes, retours après 2 semaines en poste. La réalité du terrain.
- 2- Rappel – les points essentiels vus en J1: Quizz de restitution des connaissances acquises.
- 3- Prendre conscience de l'impact de ses comportements sur la qualité du travail: auto critique, prise de parole, et notions sur le harcèlement (jeux de rôle et outils pratiques pour préparer mentalement une prise de parole ou gagner en confiance en soi).
- 4- Prendre conscience de l'impact de ses comportements sur la sécurité: gestion des risques, efficacité, fatigue et consommation de substances ou d'alcool. Outils pratique de gestion de la fatigue et outils issus de l'industrie aéronautique en gestion des risques.
- 5- Respect des règles en entreprise, la loi et l'autorité de tutelle.
- 6- Les bonnes pratiques à partager: partage des bonnes pratiques, déviance à la règle et communication interne.
- 7- Evaluation des connaissances en équipe (restitution écrite sur paper board) - Conclusion

## Organisation de la formation

### Équipe pédagogique

Céline Soul - dirigeante formatrice - ingénierie pédagogique - sophrologue

### Ressources pédagogiques et techniques

- Jeux de rôle - études de cas - jeux interactifs - exercices enregistrés de relaxation et respiration - supports pédagogiques (QR codes pour les récupérer)

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Quizz - restitution écrite sur paper board - observation des apprenants dans la maîtrise des outils

Prix : 1600.00