



**1600 € HT**

**14 heures**  
**2 jours**

# Formation — — savoir-être

- Public: personnes en poste (salariés ou encadrants) - Demandeurs d'emploi.
- Pré-requis: savoir lire et écrire le français.

## Objectifs de la formation

- Savoir gérer son niveau de stress.
- Pouvoir utiliser des outils de communication adaptés.
- Analyser l'image que l'on renvoie.
- Repérer et prévenir les comportements de harcèlement.
- Favoriser la remontée d'informations pour une meilleure efficacité.
- Reconnaître les comportements professionnels adaptés à un haut niveau de sécurité.
- Accepter la critique constructive pour évoluer.

**100%**  
des stagiaires ont  
validé leur formation

**100%**  
satisfaction sur la facilité  
d'utilisation des outils

## Contact

**Céline Soul**

[www.cabinetangelia.fr](http://www.cabinetangelia.fr)

06.74.81.11.94

[celine.soul@cabinetangelia.fr](mailto:celine.soul@cabinetangelia.fr)